

# KODEKS ETYKI

**GRUPY KAPITAŁOWEJ ORLEN**



# MISJA

Z NATURY NAPĘDZAMY PRZYSZŁOŚĆ ODPOWIEDZIALNIE.

# CREDO

ORLEN. NAPĘDZAMY PRZYSZŁOŚĆ. ODPOWIEDZIALNIE.

# WARTOŚCI GRUPY ORLEN



## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Biznes  
Społeczeństwo  
Środowisko



## LUDZIE

Etyka  
Profesjonalizm  
Współpraca



## NIEZAWODNOŚĆ

Bezpieczeństwo  
Jakość  
Zgodność



## ROZWÓJ

Innowacyjność  
Konkurencyjność  
Nowoczesność



## ENERGIA

Moc  
Odwaga  
Sukces





# ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Z odpowiedzialnością angażujemy się w zrównoważony rozwój, który w naszym rozumieniu oznacza, że realizowane przez Grupę ORLEN cele – zarówno te biznesowe, jak i społeczne – mają dla nas taką samą wartość. Naszym priorytetem jest troska o przyszłość następnych pokoleń, dlatego odpowiedzialnie korzystamy z zasobów naturalnych, wspieramy kulturę i sport, a także prowadzimy dialog ze społeczeństwem.

## Biznes

Czujemy odpowiedzialność za przyszłe pokolenia, dbamy o spójność naszych biznesowych i społecznych celów.

- Na własnym przykładzie pokazujemy, jakie znaczenie ma odpowiedzialny rozwój i etyczne przywództwo.
- Jesteśmy liderem branży, a nasz sukces i codzienna praca są oparte na etycznych i odpowiedzialnych postawach wobec interesariuszy, w tym: pracowników, konsumentów, partnerów biznesowych oraz lokalnych społeczności.
- Przywiązujemy wagę do budowania trwałych relacji. Kształtujemy biznesowe postawy i przewodzimy zmianom.
- Wyznaczamy standardy branżowe i przyczyniamy się do gospodarczego rozwoju kraju.
- Rozwijamy biznes w sposób zrównoważony i odporny na to, co może zdarzyć się w przyszłości.





## Społeczeństwo

Chcemy pozytywnie wpływać na społeczeństwo, dlatego z wrażliwością i empatią reagujemy na ludzkie potrzeby.

- Największą wartością są dla nas ludzie, którzy znajdują się w centrum naszego modelu współpracy i wyznaczają jakość naszych społecznych relacji.
- Naszym priorytetem jest rozwijanie wrażliwości na potrzeby społeczne, a także dzielenie się z innymi dobrymi praktykami i wiedzą.
- Jako mecenas kultury, sztuki i sportu wspieramy artystów oraz zawodowych i amatorskich sportowców.
- Aktywnie współpracujemy ze społecznościami lokalnymi, prowadzimy z nimi dialog i pomagamy im. Staramy się, aby nasze działania na tym polu niosły za sobą oczekiwane pozytywne zmiany.
- Dbamy o dziedzictwo narodowe, kształtujemy postawy patriotyczne i promujemy dorobek i wizerunek Polski poza jej granicami.

## Środowisko

Dbamy o klimat i równowagę w przyrodzie, rozwijamy się i gospodarujemy zasobami w sposób odpowiedzialny.

- Działamy w oparciu o niskoemisyjne technologie i produkty. W możliwie największym zakresie postępujemy zgodnie z zasadami gospodarki o obiegu zamkniętym.
- Wspólnie z naszymi partnerami biznesowymi szukamy nowych rozwiązań, aby być jak najbardziej neutralnymi dla środowiska i klimatu.
- Czynn timerammy inicjatywy edukacyjne dotyczące ekologii, ochrony środowiska i racjonalnej konsumpcji.
- Podejmujemy działania na rzecz ochrony zwierząt, zachowania bioróżnorodności i równowagi w przyrodzie.
- Od siebie i naszych dostawców wymagamy postępowania zgodnego z zasadami ekologii i ochrony środowiska.





# ROZWÓJ

Źródłem naszej przewagi konkurencyjnej jest długoterminowy rozwój Grupy ORLEN, odpornej na niepewną przyszłość. Dlatego inwestujemy w talenty naszych pracowników i własny know-how. Utrzymujemy najwyższe standardy technologiczne, biznesowe i środowiskowe. Dostarczamy najnowocześniejsze rozwiązania, które są zgodne z oczekiwaniami naszych klientów i globalnymi trendami.

## Innowacyjność

Inwestujemy w ludzi, projekty badawcze i rozwój biznesu, a także dążymy do pozycji międzynarodowego lidera.

- Naszym priorytetem jest napędzany innowacjami rozwój na rynkach o największym potencjale.
- Zwiększamy nakłady na innowacje, których celem jest rozwój zielonych technologii minimalizujących wpływ na środowisko.
- Zachęcamy pracowników do realizacji pionierskich projektów, dzięki którym odkrywamy ich potencjał i talenty.
- Wspieramy postawy proinnowacyjne. Inwestujemy w ludzi, projekty badawczo-rozwojowe, nowe technologie i narzędzia do pozyskiwania innowacji, które odpowiedzialnie wdrażamy dla zapewnienia rozwoju firmy.
- Dążymy do szybkiego i efektywnego wdrażania innowacji. Dzięki nim zdobywamy doświadczenie we wprowadzaniu niestandardowych rozwiązań, które w przyszłości mogą wpływać na rozwój firmy.





## Konkurencyjność

Wyznaczamy nowe trendy, utrzymujemy najwyższe standardy biznesowe i budujemy przewagę konkurencyjną.

- Inwestujemy w zrównoważone, odporne na ryzyko projekty i zapewniamy im odpowiednie zasoby.
- Rozpoznajemy biznesowe i technologiczne trendy, które wdrażamy w taki sposób, by wzmacniały naszą pozycję lidera rynkowego.
- Motywujemy pracowników do kreatywnego myślenia i działania, co ma bezpośredni wpływ na nowe możliwości rozwoju.
- Tworzymy produkty i modele biznesowe, które w długim terminie zapewnią nam powtarzalne i skalowalne przychody.
- Rozwijamy kulturę innowacyjności i kompetencji B+R, które są źródłem naszej długoterminowej przewagi konkurencyjnej.

## Nowoczesność

Tworzymy strategie przełamujące kolejne bariery rozwoju, dostarczamy nowoczesne rozwiązania i produkty.

- Biznesowe i operacyjne decyzje podejmujemy w oparciu o zaawansowane technologie analityki, automatyzacji i uczenia maszynowego.
- Stosujemy nowoczesne technologie cyfrowe. Dzięki nim lepiej rozumiemy potrzeby i nawyki klientów, a także wprowadzamy produkty, które pozwalają naszym partnerom działać zgodnie z wymaganiami środowiskowymi.
- Dostarczamy nowoczesne produkty i usługi bazujące na najlepszych technologiach.
- Angażujemy się w rozwój firm i startupów oferujących nowatorskie rozwiązania, które rzetelnie testujemy.
- Rozwijamy kompetencje technologiczne w oparciu o własne centrum badawczo-rozwojowe i partnerstwo z zewnętrznymi ośrodkami technologicznymi.





## LUDZIE

Ludzie są naszą największą wartością. Wspólnie tworzymy organizację, która jest otwarta, akceptuje różnorodność, ceni doświadczenie, umiejętności i wiedzę, a także zapewnia warunki do rozwoju i realizacji nowych wyzwań. Naszym celem jest, by wszyscy pracownicy wykonywali swoje obowiązki bezpiecznie, w przyjaznej atmosferze i wzajemnym poszanowaniu.

### Etyka

Przestrzegamy etycznych zasad postępowania, a nasze relacje oparte są na tolerancji i wzajemnym szacunku.

- Traktujemy wszystkich uczciwie, z szacunkiem i godnością. Relacje ze współpracownikami budujemy w oparciu o profesjonalizm, wzajemną pomoc i najwyższe standardy etyczne.
- Nie akceptujemy wszelkich form okazywania braku szacunku i nieprawidłowości w środowisku pracy, w szczególności mobbingu, dyskryminacji i molestowania.
- Nasza komunikacja opiera się na szczerości i zaufaniu. Szanujemy rozmówcę, jesteśmy otwarci i asertywni w wyrażaniu własnych poglądów i opinii.
- Odważnie i stanowczo reagujemy na zachowania niezgodne z naszymi wartościami i zasadami postępowania oraz wewnętrznymi regulacjami, których celem jest zapewnienie etycznego miejsca pracy.
- Cenimy otwartość oraz odwagę w zadawaniu pytań i zgłaszaniu wątpliwości. Promujemy zachowania zgodne z naszymi wartościami i zasadami postępowania.







## Profesjonalizm

Działania opieramy na kompetencjach pracowników, doceniamy posiadaną wiedzę, umiejętności i doświadczenie.

- Doceniamy wkład każdego pracownika w funkcjonowanie naszej firmy, wspieramy go w rozwoju i poszerzaniu kompetencji.
- Szanujemy różnorodność, odmienność opinii i perspektyw. Budujemy przyjazne środowisko pracy, które sprzyja osiągnięciu indywidualnych i wspólnych celów.
- Działamy w oparciu o profesjonalizm. W przypadku trudności lub popełnienia błędów, promujemy wsparcie i dialog.
- Zapewniamy możliwość doskonalenia się bez względu na chronione prawnie cechy, takie jak: płeć, wiek, wyznanie, orientacja seksualna, narodowość, światopogląd, niepełnosprawność czy zajmowane stanowisko.
- Rozumiemy, że popełnianie błędów i wyciąganie z nich wniosków jest jedną z dróg do nauki i zdobywania doświadczenia. W ten sposób budujemy kulturę organizacji uczącej się.

## Współpraca

Wykorzystujemy potencjał różnych pokoleń, budujemy wspólnotę, a codzienną pracę opieramy na dialogu.

- Stawiamy na współpracę w atmosferze szacunku i zaufania. Doceniamy otwartość tych, którzy dzielą się z nami doświadczeniem projektowym oraz procesowym (ang. lessons learned).
- Udzielamy współpracownikom informacji zwrotnej, która wpływa na motywację i zaangażowanie oraz promuje pozytywne wzorce postępowania.
- Konflikty rozwiązujemy konstruktywnie i merytorycznie. Zachęcamy do dialogu, który prowadzi do wypracowania stanowiska satysfakcjonującego obie strony.
- Cienimy potencjał i różnorodność pracowników. Czerpiemy z wiedzy i doświadczenia osób z długoletnim stażem, które pełnią role mentorów.
- Wyróżniają nas zgrane zespoły i poczucie wspólnoty. Pomagamy, dzielimy się wiedzą i zdecydowanie reagujemy na krzywdę współpracowników.





# ENERGIA

Nasze sukcesy są wynikiem energii pochodzącej z pasji, zaangażowania, zwinności i elastyczności w dopasowaniu się do potrzeb zmieniającego się otoczenia. Doskonalimy ofertę i standardy obsługi klientów, a wszystkie nasze działania mają jeden cel – być liderem transformacji energetycznej w naszym regionie i siłą napędową polskiej gospodarki.

## Moc

Codziennie rozwijamy nasze mocne strony, siłę i talenty, które traktujemy jako źródło energii do działania.

- Wytrwale dążymy do celu i konsekwentnie rozwijamy naszą działalność poprzez ekspansję na nowe rynki.
- Współpracujemy z naukowcami i partnerami zewnętrznymi, z którymi szukamy nowych pomysłów biznesowych.
- Ulepszamy zintegrowane usługi, produkty i projekty dzięki doskonałości operacyjnej i rozwiązaniom cyfrowym.
- Wykorzystujemy nasze umiejętności, wiedzę oraz talenty i dzięki nim osiągamy satysfakcjonujące wyniki.
- Nasza energia wyzwala kreatywność do tworzenia nowych rozwiązań i udoskonalania istniejących produktów i usług.





## Odwaga

Wierzymy w nasze możliwości, jesteśmy otwarci na zmiany i zdecydowanie podejmujemy kolejne wyzwania.

- Aktywnie szukamy okazji biznesowych. Dzielimy się pomysłami i stawiamy czoła wyzwaniom, rozsądnie zarządzając ryzykiem.
- Jesteśmy otwarci na innowacje i niestandardowe projekty, które wymagają odważnych decyzji.
- Do każdego problemu podchodzimy jak do wyzwania, które nas wzmacnia i prowadzi do efektywniejszych rozwiązań.
- Przekształcamy ambicje w cele i wspierani przez firmę stajemy na czele niezbędnej zmiany.
- Odważnie testujemy i wdrażamy nowe rozwiązania, które wzmacniają naszą pozycję lidera rynku.

## Sukces

Myślimy i działamy przyszłościowo, a ambitne cele realizujemy dzięki motywacji, wytrwałości i kreatywności.

- Naszym motorem do działania jest chęć osiągnięcia sukcesu, dlatego ze śmiałością planujemy i wyznaczamy zadania.
- Działamy elastycznie, szybko reagujemy na rynkowe zmiany i oczekiwania.
- Naszym priorytetem jest osiągnięcie zamierzonych efektów. Wprowadzamy duże zmiany, ale nie stronimy od metody małych kroków.
- Konsekwentnie realizujemy krótko- i długoterminowe cele. Dopasowujemy się do zmieniającego się otoczenia i dbamy, by nasze sukcesy pozytywnie wpływały na innych.
- Otrzymywane nagrody i wyróżnienia traktujemy jako dowód uznania dla efektów naszej pracy.





# NIEZAWODNOŚĆ

W naszym miejscu pracy życie i zdrowie ludzi jest szczególnie chronione. Tworzymy oraz utrzymujemy bezpieczne i ergonomiczne miejsca pracy. Chcemy być niezawodni, dążymy do tego, by nie było wypadków, pożarów i awarii. Naszą strategię bezpieczeństwa opieramy na światowych trendach, które uwzględniamy przy doskonaleniu systemów technicznych, procedur i standardów.

## Bezpieczeństwo

Priorytetem wszystkich naszych działań jest bezpieczeństwo ludzi i procesów biznesowych.

- Wdrażamy standardy bezpieczeństwa i dobre praktyki, które zapobiegają wypadkom, awariom, pożarom i innym zdarzeniom kryzysowym. Pamiętamy, że wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za nasze wspólne bezpieczeństwo.
- Wyrprzedzamy wymagania wynikające z wprowadzanych regulacji. Uczestniczymy w doskonaleniu procesów, systemów i urządzeń, w celu zmniejszenia ryzyka zawodowego i uciążliwości na stanowiskach pracy.
- Podnosimy kwalifikacje, uświadamiamy, wprowadzamy nowe rozwiązania techniczne i biznesowe, a także minimalizujemy negatywne oddziaływanie na zdrowie, środowisko i życie ludzkie.
- W czasie pracy nie spożywamy alkoholu ani nie zażywamy środków odurzających. Nie stawiamy się w miejscu pracy pod ich wpływem lub w stanie niedyspozycji.
- Nie tolerujemy nadużyć i korupcji, zarządzamy konfliktem interesów na poziomie biznesowym. Tego też oczekujemy od naszych partnerów i kontrahentów.





## Jakość

Utrzymujemy najwyższe standardy jakości, stawiamy na nowe technologie i kreujemy branżowe trendy.

- Doskonalimy obszary naszej działalności. Kierujemy się najlepszymi praktykami rynkowymi i przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji.
- Zapewniamy najwyższą jakość naszych produktów i usług. Minimalizujemy skutki uboczne procesów produkcji, magazynowania i dystrybucji.
- Współpracujemy ze sprawdzonymi partnerami, którzy przestrzegają najwyższych standardów.
- Minimalizujemy ryzyko. Stosujemy najbezpieczniejsze technologie i dążymy do neutralności energetycznej.
- Angażujemy się w nowe obszary działalności, inwestujemy w nowe technologie i podnosimy swoją konkurencyjność.

## Zgodność

Realizujemy modelową politykę zgodności z wymaganiami przepisów prawa, standardów i regulacji wewnętrznych.

- Doskonalimy system zarządzania zgodnością, który buduje naszą reputację i wizerunek.
- Działamy w oparciu o jasny zakres odpowiedzialności, zaangażowanie kadry kierowniczej i wymianę doświadczeń.
- Uczestniczymy w tworzeniu nowych regulacji i standardów branżowych. Monitorujemy ich wpływ na procesy.
- Tworzymy praktyczne regulacje wewnętrzne. Uwzględniamy w nich przepisy prawa, standardy i programy szkoleń.
- Zachęcamy do zgłaszania wątpliwości i naruszeń. Zgłaszającym zapewniamy poufność, informację zwrotną i ochronę przed represjami.





Napędzamy przyszłość. Odpowiedzialnie.